



UNIVERZAL
NIT. 80800346-7

¿COMO COMPRAR?

A través de nuestra página puedes realizar compras bajo la modalidad de compras con registro

Pasos

1. Registrarse en la página web www.univerzaltools.com “ regístrate aquí “. También puede que reciba una llamada del nuestro call center para actualizar datos y a través de nuestro representante realizar el proceso de registro.
2. El sistema valida que la información que ingresa corresponde a un cliente de Univerzaltools
3. El sistema envía al celular o email un código de verificación, el cual debe ingresar correctamente, para realizar el proceso de asignación de contraseña, realizada esta operación el sistema arroja un mensaje informando al cliente que ya puede ingresar como usuario.

Ingreso como usuario

4. El cliente ingresa con su nombre de usuario o e- mail y contraseña.
5. El cliente busca los productos, revisa inventarios y añade al carrito de compras las referencias o artículos y cantidades que desea comprar.
6. Una vez termina este proceso podrá ver el valor total de su compra, valor de transporte, valor IVA valor total a pagar, si está de acuerdo da click a valor a pagar.
7. El sistema solicita llenar unos datos personales: nombre, email, fecha nacimiento, cedula, teléfonos, ciudad, depto., dirección nombre del negocio, solicita autorización para envío de ofertas y boletines.
8. La página da opciones de método de envío recoger, envío mensajería, envío nuestros vehículos cada una indica un procedimiento.
7. Si está de acuerdo da click en el botón pagar, donde allí encontrara las opciones de pago, medios de pago o acuerdos de pago de pedidos para clientes VIP.

Para Tarjetas de crédito y débito las entidades solicitan los datos del tarjetabiente y de la tarjeta, lo mismo para transferencias bancarias, Efecty, PSE u otra opción disponible de pago.

8. Selecciona la opción donde solicita # cedula o Nit , tipo de persona, natural o jurídica, banco.

Si selecciona acuerdos de pago de pedidos para clientes VIP, esta opción solo está habilitada para clientes con cupo de crédito, o que por conocimiento de la empresa se les autoriza la compra para pagar contra entrega o por cobro posterior por parte del asesor.

8. El cliente selecciona su opción de acuerdo o de pago y podrá acceder a la opción de imprimir o guardar en PDF su orden de pedido y condiciones de envío y comerciales.

Todo este proceso resumido lo denominamos compras con registro

Compras con registro

Cuando realizas compras con registro, diligencias o has diligenciado el formulario "Regístrate Aquí" de nuestro Sitio, que pide a los usuarios Datos Personales tales como: nombre, documento de identificación, fecha de nacimiento, dirección electrónica, dirección física, número telefónico, entre otros. Cuando completas el formulario y marcas la opción acepto o solicitas desde nuestro sitio web la transferencia de información de otros sitios o redes sociales tales como Facebook, Twitter, Google, etc., estás autorizando expresa e inequívocamente el uso de tus datos personales para que DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL- lleve a cabo operaciones de tratamiento de Datos Personales, conforme a las finalidades que son indicadas en la autorización de entornos web y de acuerdo con lo permitido por la ley colombiana de Protección de Datos Personales (1581 de 2012) y su Decreto Reglamentario (1377 de 2013). Los Datos Personales serán sometidos a Tratamiento con estas finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para la ejecución de actividades comerciales y transaccionales, así como el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual.
2. Todos aquellos aspectos asociados a las actividades comerciales y promocionales de sus distintas líneas de negocios y servicios, y cualquier otro relacionado con el desarrollo del objeto social de DISTRIMPORTACIONES UNIVERZAL TOOLS SAS y sus aliados comerciales, implica el uso de los datos en actividades de mercadeo; envío de publicidad comercial; análisis estadístico con fines de prospección comercial; conocimiento del cliente; análisis de tendencias en compras; medición de la satisfacción del cliente, atención y respuesta de PQRF's; ofrecimiento de actividades promocionales; beneficios de alianzas comerciales; capacitación e información sobre productos y servicios, a través de diferentes canales de información, tales como envío de mensajes de texto, contacto en redes sociales, medios telefónicos, electrónicos y cualquier otro medio de contacto que la tecnología permita.
3. Cuando se requiera, la transferencia y/o transmisión de los datos a un tercero, inclusive fuera del país (aún si el país receptor no ofrece un nivel adecuado de protección de datos), según la normatividad vigente de protección de datos personales.
4. Con fines administrativos y/o comerciales como: análisis estadísticos, investigación de mercados, auditorías contables y financieras, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios propios legales y/o contractuales, telemercadeo, cobranzas, cumplimiento de protocolos de seguridad y ofrecimiento de medios de financiación.
5. Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
6. Además, tus datos se usarán para informarte sobre cambios que puedan afectar sustancialmente nuestra Política de protección de datos.

En todo caso, las compras con registro, en su calidad de titular y de datos personales puedes ejercer tus derechos a conocer, actualizar, rectificar, corregir, consultar y solicitar la supresión de datos, presentando tu solicitud de manera presencial en el punto de venta principal.

Oficial de protección de datos: Bogotá: 7561492, página web www.univerzaltools.com (enlace Contáctenos), correo electrónico ventas@univerzaltools.com

Recuerde que cualquier solicitud que realice deberá presentarla con su identificación (como titular de los datos), la descripción de los hechos que dan lugar a su reclamo, su dirección para que podamos notificarle, su teléfono de contacto y cualquier documento que quiera hacer valer.

Conoce más información sobre el tratamiento de tus datos en nuestra Política de protección de datos personales.

Captura de información de usuarios al usar nuestra página web

Durante su visita a nuestra página web, éste podrá capturar información referente a actividades específicas de un usuario particular generándose reportes que nos permiten ver la actividad consolidada por usuario. Usamos "cookies" para seguir su "carro de compras" y usamos "cookies" para enviarle información específica referida a sus intereses.

- Links con otras páginas web o sitios

Este Sitio puede contener "links" a otros sitios. DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL- no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos lugares. Asimismo, DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL- no avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios. De igual forma DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL- se rige por Política de protección de datos personales, por lo tanto, no aplican políticas de sitios que derivan tráfico hacia www.univerzaltools.com.

Más información

Si tiene alguna consulta acerca de nuestra declaración de seguridad y privacidad o las prácticas usadas en este Sitio, puedes ponerte en contacto enviando un correo electrónico a gerencia@univerzaltools.com.

La presente Política rige a partir de su publicación y se entiende vigente durante todo el término de la relación existente entre usted e DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL- La presente Política se rige por las leyes de la República de Colombia.

Medios De Pago electrónicos puede pagar con Tarjeta Débito, Crédito, PSE, Efecty, PSE

Medios acordados para clientes VIP

Efectivo, Pago contra entrega, cheque, cobranza por parte de su asesor de ventas