



UNIVERZAL
NIT. 80800346-7

POLITICA DE ENVIOS

Envíos Y Devoluciones

Envío Del pedido por empresa de mensajería

Condiciones y restricciones: Envío gratuito para compras mayores a \$100.000, solo para Equipos y herramientas, Iluminación, Hogar, Jardinería, Productos seleccionados de construcción y acabados. No aplica para compras de tuberías y productos delicados o frágiles ni para pedidos que sobrepasen los 10 kilogramos o un cubicaje mayor a 80 cm³. Si pasan estos volúmenes, el cliente pagará el flete del pedido

Se mantienen las zonas de cobertura de despacho a domicilio vigentes de las transportadoras Envía, Colvanes, Interrapidísimo, Autollanos, Saferbo, Taxis verdes, Sur envíos, y todas aquellas con las que la empresa realice convenio.

Tiempo de entrega ciudades principales 2 a 5 días hábiles. A municipios y poblaciones, sería de 3 a 7 días hábiles.

Recogida en tienda es totalmente gratis.

Envíos o despachos realizados por nuestros vehículos en Bogotá y municipios anexos

Para Bogotá pedidos mayores a \$250.000 COP.

Para llanos, Boyacá pedidos mayores a \$600.000 COP.

Para la sabana y municipios anexos a Bogotá pedidos mayores a \$300.000 COP.

Tiempo de entrega en estas regiones de 3 a 7 días hábiles.