



UNIVERZAL
NIT. 80800346-7

TERMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar, revisar y comprar en este sitio web usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso, además se obliga a respetar las políticas de privacidad. De conformidad con la legislación colombiana sobre el tema, pues el contenido, productos y ofertas que usted encuentra en www.univerzaltools.com aplican únicamente para Colombia.

El sitio web que usted está visitando es propiedad de DISTRIMPORTACIONES - UNIVERZAL TOOLS SAS, esta empresa se encuentra identificada con el NIT 901790488-7 su dirección de notificaciones es: Calle 11 # 13-09 de la Ciudad de Bogotá (Colombia), teléfono; 6017561492, email; gerencia@univerzaltools.com

Derechos de Propiedad intelectual e industrial

La información, documentos (imágenes, vídeos, herramientas, gráficos y demás), marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en esta página web, está protegido conforme a lo establecido en la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo con lo establecido por las normas aplicables.

Por tanto, no podrán entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en www.univerzaltools.com, que se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través de este sitio web.

Uso Autorizado.

La página web podrá ser utilizada para revisión, compra y consulta de productos importados y/o nacionales y marcas que DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL-UNIVERZAL TOOLS tendrá disponible para la entrega a los clientes usuarios, así como la información de usos y características de los productos y servicios ofrecidos, que están diseñados únicamente con fines informativos al usuario.

Usos prohibidos.

La información publicada en nuestra página web no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web.

En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería, registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página.

Información de los usuarios.

Para realizar cotizaciones, compras y pagos online será necesario el registro por parte de los usuarios en la página web, para tal efecto se requiere de información personal y confidencial. Esta información será de uso exclusivo de DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL - UNIVERZAL TOOLS y no será revelada a terceros, salvo la información que requiera mercado pago, PSE, www.pagosonline.com, PayU, Redeban o cualquier otro medio de pago que a futuro implemente la empresa y cuyo fin sea procesar los recaudos de las ventas y transacciones electrónicas de pago.

Buscando la seguridad en las transacciones, queda expresamente prohibido a los usuarios el compartir con terceros su contraseña o el password; pues dicha información es de uso exclusivo del usuario y no se podrá utilizar para fines no autorizados.

Información adicional incluida por los usuarios.

Los datos referidos en estos términos y condiciones tendrán como finalidad validar las órdenes de compra, mejorar la labor de información, dar a conocer las promociones y comercialización de los productos y servicios prestados por las empresas. Sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL - UNIVERZAL TOOLS en ningún caso serán traspasados a terceros. Dicha entrega será revocable por el usuario.

Registro y Contraseña

Será requisito necesario para la cotización, adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Para tal efecto, se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el hecho de su aceptación mediante su expresión de voluntad a través de un "click" en el recuadro respectivo o al momento que sea solicitado.

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que se encuentra en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente pulsando "click" en el elemento respectivo.

Una vez registrado el usuario dispondrá de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a www.univerzaltools.com Así mismo tendrá la posibilidad bajo su exclusiva responsabilidad, de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo.

El usuario es totalmente responsable por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, por medio de la cual podrá efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL - UNIVERZAL TOOLS, en caso de indebida utilización.

Derechos del Usuario

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos por la página.

Igualmente, el usuario también podrá presentarlas de manera presencial en nuestros Centros Logísticos y puntos de venta.

Disposiciones Generales y Contractuales.

Garantizamos nuestro mejor esfuerzo en que el ingreso a esta página sea seguro y su información personal se encuentra resguardada; en todo caso, no podemos hacernos responsables por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de la página web. En consecuencia, toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de nuestra empresa y confirmación por parte del usuario, y la misma se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones antes mencionadas.

Recuerde que únicamente podrá contratar a través de esta página web, aquellas personas que cuenten con plena capacidad legal para hacerlo. En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página. Así mismo, eventualmente www.univerzaltools.com puede presentar errores involuntarios, si usted los detecta le agradecemos que los ponga a nuestro conocimiento escribiendo al correo ventas@univerzaltools.com o comunicándose a las líneas: 6017561492 en Bogotá, cabe anotar que toda llamada a nuestro PBX podrá ser grabada y monitoreada para efectos de mejoras de la prestación de nuestros servicios.

Perfeccionamiento del contrato.

Las productos, referencias, promociones y precios incluidos en esta página están dirigidos a ventas al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el usuario e DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL-, el usuario en consecuencia autoriza.

En ese orden de ideas, DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL-, se encontrará obligado efectuar la entrega del producto adquirido a través de este sitio web una vez el usuario reciba un correo electrónico donde se confirma que el pago de los productos fue exitoso, se totaliza el valor de la compra con gastos de transporte y se informa la fecha aproximada de entrega.

DISTRIMPORTACIONES UNIVERZAL TOOLS SAS a través de su página restringirá la venta y despacho de pedidos a las ciudades donde no tenga presencia territorial o de ciertos artículos que por su peso o tamaño no transportan las empresas de mensajería. Por ende, DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL- podrá negarse a aceptar pedidos de esta índole o que deban ser entregados fuera del territorio colombiano.

Medios de pago

Previo a la aceptación de la orden de compra, DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL- verificará que se haya efectuado el pago del pedido, a través de los medios dispuestos para ello. Pese a que esta página cuenta con conexiones seguras y confiables para la realización de transacciones electrónicas, DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL-, se exime de responsabilidad por cualquier daño que se pueda generar ante alguna falla en las operaciones o comunicaciones de las entidades prestadoras de estos servicios válidas para efectuar los pagos.

Cargos por envío e impuestos.

De acuerdo al monto, volumen o productos específicos que lo requieran, el cliente deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, el valor del transporte será informado al momento de generar la orden de compra, aclarando que dicho cargo puede variar conforme a la ciudad a donde deba efectuarse el despacho y será informado de manera definitiva en el correo electrónico de aceptación de la orden de compra y notificación de pago exitoso.

Promesa de entrega.

La promesa general de entrega de un producto adquirido a través de esta página web será de siete (7) días hábiles fuera de Bogotá y 3 días para la capital y municipios anexos, que comenzarán a contar a partir del día siguiente a la generación de facturación. No obstante, ante circunstancias imprevistas, ajenas a la voluntad de DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL- se llegasen a presentar retrasos en las entregas, tales circunstancias serán informadas telefónicamente o por vía electrónica al comprador.

Ahora bien, en el correo electrónico que confirma la aceptación de la orden compra y pago exitoso de los productos, se informará el tiempo estimado de entrega, sin que éste pueda exceder a los treinta (30) días calendario.

La venta estará sujeta a disponibilidad del inventario, si al realizar el alistamiento del producto no hay disponibilidad de este, DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL- no facturara el producto, pero realizará el envío del resto del mismo o en casos especiales se comunicará con el cliente para resolver la situación.

Tiempos y políticas de envío

www.univerzaltools.com no se compromete con horas específicas de entrega. El pedido llegará al lugar de remisión según la fecha asignada, entre las 8:00 am y las 6:00 p.m. de lunes a domingo.

La mercancía se entregará en la dirección indicada por el usuario, que se dejarán en el primer piso de la dirección de entrega. no se realizará revisión o conteo de su contenido. La factura de compra será entregada por el conductor o enviada al correo electrónico suministrado en su registro y a la dirección de entrega del pedido al mismo tiempo de la entrega del pedido.

En el evento en que se visite el domicilio del comprador y no logró hacerse la entrega del pedido porque él o su autorizado no se encontraban presentes, podrá reprogramarse el nuevo envío, previa comunicación telefónica con el comprador para notificar la novedad y coordinar la nueva entrega, si el cliente no se encuentra y hay que reprogramar una tercera entrega, esta entrega tendrá un costo adicional igual al costo de transporte cobrado en la factura. Para cancelar este valor el cliente deberá comunicarse al PBX 6017561492: Área de despachos

Para productos comprados por teléfono, correo electrónico o internet, que no han sido recibidos, comuníquese al PBX: 6017561492 área de despachos

Garantías y Devoluciones

- Las compras realizadas en la página de internet www.univerzaltools.com y venta telefónica están sujetas al Derecho de retracto.
- Para agilizar la respuesta en la solicitud de garantía, los clientes finales deberán contactar directamente al Centro de Servicios Autorizado por el fabricante. Lo anterior también aplica para productos instalados. Para saber cuál es el centro autorizado, solicite esta información en el área de ventas: 7561492 ventas

Sus datos se mantendrán bajo estricta confidencialidad

www.univerzaltools.com utiliza un sistema de seguridad para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda su información personal no podrá ser leída, ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

Compromiso con la Seguridad

En relación con nuestro sitio www.univerzaltools.com DISTRIMPORTADORA UNIVERZAL-, hace esta declaración de seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotada de los controles internos apropiados. Además, hace esta declaración para garantizar el compromiso con la protección de los datos personales de los usuarios del Sitio:

Nuestro Sitio web está protegido con una amplia variedad de medidas de seguridad, tales como procedimientos de control de cambios, claves y controles de acceso físico. También empleamos otros mecanismos para asegurar que la información y los Datos Personales que usted proporciona no sean extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente. Esos controles incluyen políticas de confidencialidad y respaldo periódico de bases de datos.



UNIVERZAL